

Procedure di Conciliazione e di Composizione stragiudiziale delle controversie

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia SpA e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass SpA, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta fornita da Telepass SpA ad una loro contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.it ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata o con Raccomandata A/R all'indirizzo Telepass SpA, casella postale 2310 - succ. le 39 - 50123 Firenze, o via fax al numero 06.43.63.21.80 o via e-mail all'indirizzo conciliazione@autostrade.it. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

CONDIZIONI BANCARIE	Euro 1,55
Commissione massima applicabile dalla banca per ciascun addebito sul conto corrente relativo al servizio	

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass SpA alle predette condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.

RECESSO E CONTROVERSIE

Recesso

TLP e l'Ente si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass Family, dandone informativa due mesi prima della data della dismissione stessa ad ASPI ed ai Titolari mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito www.telepass.it.

In tale caso, TLP e l'Ente avranno diritto di recedere dal Contratto che regola il servizio (il "Contratto") mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Titolare, come fornito da quest'ultimo addebitando, nella prima fattura utile, il costo sostenuto per il suo invio.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass secondo quanto previsto dal Contratto.

Il Titolare ha la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP - mediante fax, al numero 055/4202734 o 055/4202373, ovvero Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo indicato nel Contratto - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del Contratto.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti convalidati autorizzati con l'apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso.

Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu e Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale secondario quanto previsto all'art. 6.3. del Contratto.

Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data dalla ricezione dell'apparato Telepass da parte di TLP.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si interdirà cessato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nei casi di recesso e di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

TELEPASS SpA - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA, Capitale Sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n° 09771701001, REA-RM n. 1188554, sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 - 00159. Sito internet: www.telepass.it

INFORMATIVA SUL SOGGETTO CHE REALIZZA L'OFFERTA FUORI SEDE

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI SARSENNA
n. telefono e fax: N° TELEF.0547698811 N°FAX: 0547698840
e-mail: bcarsenna@sarsinna.bcc.it sito internet: //
Registro delle Imprese della CCIAA di FORLÌ - CESENA n.00127840403
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n.104130 - Cod ABI 8850
Iscritta all'albo delle società cooperative A137931
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti dei Crediti. Cooperativo al Fondo di Garanzia degli Obblighi del Cred.Coop e al Fondo Gar. fatturz. del Cred.Coop
Capitale sociale e riserve al 31/12/2014 euro 3.52.594.07

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY

Struttura e funzione economica

Il Telepass Family consiste in un apparato di proprietà di Telepass SpA (di seguito la "Società") che consente di rilevare i passaggi autostradali del veicolo su cui viene installato e di effettuare l'addebito direttamente sul conto corrente acceso dal cliente presso una banca convenzionata con la Società. Il servizio Telepass Family è, infatti, rivolto esclusivamente a persone fisiche che siano titolari di carta di debito o di credito il cui Ente emittente sia abilitato al servizio stesso o che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o una dipendenza di un Istituto Bancario convenzionato per il servizio Telepass Family sito nel territorio italiano. Gli apparati Telepass potranno essere installati esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc. Gli apparati Telepass restano di proprietà della Società e non possono essere ceduti a terzi. Ciascun apparato potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motociclo) fermo restando che la stessa targhe non può essere abbinata a più di un apparato Telepass. La Società consente l'adesione al servizio Telepass Family ai Clienti che sottoscrivono, contestualmente alla proposta di accensione del servizio

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI RIPORTATE NELL'OPERAZIONE

TELEPASS FAMILY	Apparato per il pagamento dei pedaggi autostradali
BCE	Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE.
TASSO DI MORA	Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente
TLP	Acronimo di Telepass SpA

Telepass Family predisposta appostamente dalla Società, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia SpA, riportate in una apposita sezione della medesima proposta.

Con la sottoscrizione della proposta e la successiva accettazione da parte di Telepass S.p.A. la Società, per il tramite di propri incaricati, consegna al Cliente un apparato Telepass procedendo, contestualmente, all'apertura della relativa posizione.

Con il ritiro dell'apparato Telepass, il Cliente richiedente si impegna ad accettare l'addebito sul conto corrente di tutti i pedaggi convalidati con l'apparato stesso, nonché di importi relativi alle prestazioni aggiuntive. La Società consente ai Clienti del servizio Telepass Family di accedere, previa apposita registrazione, all'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it. In questo caso, il Cliente potrà, eventualmente, fruire di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati di propria pertinenza.

Il servizio Telepass Family prevede il recapito gratuito del documento contabile con il riempimento degli importi addebitati, le fatture di propria competenza e le future, o altro documento idoneo, emessi da prestatori di servizi o fornitori di beni, unitamente all'elenco viaggi, con modalità elettronica tramite il sito www.telepass.it, nell'area riservata Telepass Club. L'invio di tali documenti in modalità cartacea è previsto su specifica richiesta da parte del cliente con addebito delle spese sotto indicate. La Società, inoltre, consente ai titolari del servizio Telepass Family di ottenere un secondo apparato telepass nonché di aderire all'Opzione Premium che consente la fruizione di una serie di servizi accessori definiti agli automobilisti.

Le condizioni che regolano tali servizi sono disciplinate da un apposito modulo predisposto dalla Società che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere. In questi casi i relativi costi verranno ricompresi nella fattura del servizio Telepass Family.

TLF potrà sottoscrivere apposite convenzioni con società terze ("Esercizi convenzionali") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, agguinivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato. TLF comunicherà al Cliente mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente e/o tramite il sito www.telepass.it o mediante cartellonistica e apposite brochure informative l'avvio dei servizi di pagamento agguinivi e le condizioni dei servizi medesimi.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi agguinivi; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale indicato sotto. E' fatta salva comunque la facoltà del Cliente di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento agguinivi tramite l'apposita sezione del sito Internet www.telepass.it o inviando una comunicazione scritta a Telepass SpA - Customer Care, casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze.

L'utilizzo dell'apparato Telepass, del Codice o supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e/o servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.

Principali rischi (generici e specifici)

Il titolare del servizio Telepass Family sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass.

L'installazione dell'apparato sul veicolo indicato avviene a cura e spese del richiedente e lo stesso è tenuto a far installare ed utilizzare l'apparato Telepass Family in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del codice civile (Obbligazioni principali del conduttore).

Il titolare del servizio sarà responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato stesso, al veicolo sul quale viene installato, nonché a terzi, per l'insorvenza di quanto previsto dal precedente comma, esonerando espressamente la Società da ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo.

In caso di smarrimento o furto dell'apparato Telepass il Titolare dovrà, tempestivamente, darne comunicazione a TLF chiamando il Call Center Commerciale di TLF stessa o recandosi presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro Servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l'area riservata Telepass Club del sito www.telepass.it.

Il Titolare del servizio sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con l'apparato Telepass Family, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte della Società della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLF, entro 30 giorni dall'invio della menzionata comunicazione, copia conforme della denuncia resa all'Autorità competenti in caso di furto, o in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'apparato Telepass la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - utilizzando il modulo disponibile presso i Punti Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito Internet www.telepass.it. In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato, TLF addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo indicato sotto a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLF per il recupero dell'apparato a causa della mancata restituzione dell'apparato medesimo.

E' facoltà di TLF diatò espressa richiesta del Titolare, di non addebitare, in caso di furto, l'importo dell'indennizzo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Titolare fornisca prova di aver addebitato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'apparato Telepass medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Titolare ha la facoltà di richiedere - mediante sottoscrizione dell'apposito spazio nel fronte del modulo di adesione al servizio Telepass Family ovvero invio di un'apposita comunicazione a TLF agli indirizzi indicati nel modulo stesso - di corrispondere a TLF un importo mensile come sotto indicato per ogni apparato Telepass attivo ai sensi del contratto di servizio e per tutta la durata del contratto stesso, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'apparato e per le spese sostenute da TLF per il recupero del medesimo.

Nel caso in cui il Titolare non trasmetta a Telepass SpA la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente, e addebiterà in fattura allo stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato, il Titolare dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione sopra citata, richiedere a TLF la consegna di un nuovo apparato; in mancanza di tale richiesta TLF avrà il diritto di risolvere il contratto Telepass Family.

E' vietato al titolare del servizio l'utilizzo l'apparato Telepass cui la Società abbia, per qualsiasi causa o motivo e in qualsiasi momento, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e la Società potrà perseguire il titolare stesso nei termini e con le modalità previsti dalla legge, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007.

Si evidenzia che la Società ha la facoltà di modificare unilateralmente, in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio Telepass Family.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

DESCRIZIONE	VALORE
Canone di locazione trimestrale del primo apparato	Euro 3,78 IVA compresa
Quota associativa per fattura mensile emessa solo se si supera la spesa di Euro 258,23 per trimestre	Euro 3,72
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'apparato (in caso di chiusura del contratto)	Euro 25,82
Contributo spese mensile per la mancata restituzione dell'apparato in caso di furto o smarrimento (ove attivato)	Euro 0,07 IVA compresa
Indennizzo spese sostenute per recupero apparato a causa mancata restituzione dell'apparato (in caso di furto o smarrimento dell'apparato Telepass)	Euro 30,00 IVA compresa
Invio documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche e/o di fine contratto nell'area riservata al cliente sul sito www.telepass.it	Gratuito
Elaborazione, stampa e invio documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche e/o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni singolo documento richiesto dal Cliente)	Euro 0,56 IVA compresa
Elaborazione, stampa e invio proposta di modifica unilaterale del contratto in forma cartacea	Euro 0,56 IVA compresa
Canone trimestrale per l'Opzione Premium (ove attivata)	Euro 2,33 IVA compresa
Canone mensile per l'Opzione Premium Extra (ove attivata)	Euro 1,00 IVA compresa
Canone di locazione trimestrale Telepass TWIN (ove attivato). Il canone si compone di: Canone di locazione trimestrale del Telepass aggiuntivo Canone trimestrale Opzione Premium	Euro 1,80 IVA compresa Euro 2,33 IVA compresa
Canone di locazione trimestrale Telepass aggiuntivo (in caso di recesso dal Telepass Twin)	Euro 3,78 IVA compresa
Costi di spedizione apparato laddove previsto	Euro 5,73 IVA compresa
Interessi di mora per ritardo pagamento fatture servizi aggiuntivi a decorrere dal 2° giorno data fattura	BCE + 5 punti